

Política da Qualidade

Um Sistema de Gestão da Qualidade configura-se como um argumento estratégico potenciador de desenvolvimento para uma organização.

Neste sentido, a FELPINTER começou a implementar o Sistema de Gestão da Qualidade em 2009, adquirindo assim a garantia que os seus produtos possuem a qualidade exigida pelos clientes, e assim garantir o cumprimento de prazos, de requisitos do cliente, da legislação aplicável, do bom ambiente de trabalho e rentabilidade, permitindo o crescimento sustentado e criação de valor para a empresa.

A Política de Qualidade, evidencia o comprometimento da Administração na implementação dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade segundo o modelo da norma NP EN ISO 9001:2015 adaptada à nossa organização e tipo de negócio, e o enquadramento para estabelecer, cumprir e rever os objetivos previamente definidos.

Foi preocupação da Felpinter definir a Política da Qualidade de forma a ser compatível com os seus objetivos, necessidades dos clientes e melhoria contínua, através dos seguintes compromissos:

- Transmitir aos clientes a confiança de que possuímos a capacidade técnica e humana de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores da empresa, estimulando a capacidade de iniciativa, o trabalho em equipa, a formação profissional e a elevada competência técnica e humana;
- Assegurar a atualização e gestão de Regulamentos e legislação aplicável ao setor de atividade;
- Assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001:2015, que garanta o cumprimento dos Objetivos da Qualidade numa perspetiva de melhoria contínua.

A Felpinter assume o compromisso de cumprir os requisitos da Norma da Qualidade NP EN ISO 9001:2015, assim como os regulamentares aplicáveis à sua área de atividade.

(A Administração)

S. Martinho de Campo, 19 de junho de 2017

Elaborado por: GQ	Aprovado por: ADM	Data: 19/06/2017	Página 1 de 2
-------------------	-------------------	------------------	---------------

DQ 100/01

Quality Policy

A Quality Management System is a strategic argument that boosts an organisation's development.

With this in mind, FELPINTER began to implement the Quality Management System in 2009, thereby guaranteeing that its products have the quality demanded by customers, and thus guaranteeing compliance with deadlines, customer requirements, applicable legislation, a good working environment and profitability, enabling sustained growth and value creation for the company.

The Quality Policy demonstrates the Administration's commitment to implementing the requirements of the Quality Management System according to the NP EN ISO 9001:2015 standard, adapted to our organisation and type of business, and the framework for establishing, complying with and reviewing the previously defined objectives.

Felpinter has endeavoured to define the Quality Policy in such a way that it is compatible with its objectives, customer needs and continuous improvement, through the following commitments:

- To give customers the confidence that we have the technical and human capacity to consistently and systematically provide the level of quality required to satisfy their needs and expectations;
- Promoting the motivation and participation of all the company's employees, encouraging initiative, teamwork, professional training and high technical and human competence;
- Ensuring the updating and management of regulations and legislation applicable to the sector;
- Ensuring the operation of the Quality Management System, based on the NP EN ISO 9001:2015 standard, which guarantees the fulfilment of the Quality Objectives with a view to continuous improvement.

Felpinter is committed to complying with the requirements of the NP EN ISO 9001:2015 Quality Standard, as well as the regulations applicable to its area of activity.

(The Administration)

S. Martinho de Campo, June 19th 2017