

Política da Qualidade

Um Sistema de Gestão da Qualidade configura-se como um argumento estratégico potenciador de desenvolvimento para uma organização.

Neste sentido, a FELPINTER começou a implementar o Sistema de Gestão da Qualidade em 2009, adquirindo assim a garantia que os seus produtos possuem a qualidade exigida pelos clientes, e assim garantir o cumprimento de prazos, de requisitos do cliente, da legislação aplicável, do bom ambiente de trabalho e rentabilidade, permitindo o crescimento sustentado e criação de valor para a empresa.

A Política de Qualidade, evidencia o comprometimento da Administração na implementação dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade segundo o modelo da norma NP EN ISO 9001:2015 adaptada à nossa organização e tipo de negócio, e o enquadramento para estabelecer, cumprir e rever os objetivos previamente definidos.

Foi preocupação da Felpinter definir a Política da Qualidade de forma a ser compatível com os seus objetivos, necessidades dos clientes e melhoria contínua, através dos seguintes compromissos:

- Transmitir aos clientes a confiança de que possuímos a capacidade técnica e humana de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores da empresa, estimulando a capacidade de iniciativa, o trabalho em equipa, a formação profissional e a elevada competência técnica e humana;
- Assegurar a atualização e gestão de Regulamentos e legislação aplicável ao setor de atividade;
- Assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001:2015, que garanta o cumprimento dos Objetivos da Qualidade numa perspetiva de melhoria contínua.

A Felpinter assume o compromisso de cumprir os requisitos da Norma da Qualidade NP EN ISO 9001:2015, assim como os regulamentares aplicáveis à sua área de atividade.

(A Administração)

S. Martinho de Campo, 19 de junho de 2017